

Algemene voorwaarden

HelloExpo is een handelsnaam van Kommerkors B.V. welke staat ingeschreven bij de kamer van koophandel te Rotterdam.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Met "opdrachtgever" wordt bedoeld: de bedrijfsmatig handelende afnemer van goederen en diensten van HelloExpo. Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

ARTIKEL 2. IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam ondernemer: Kommerkors B.V.
Vestigingsadres: De Diamant 4, 2872 ZZ, Schoonhoven
Telefoonnummer: 0182 320 500
E-mailadres: helloexpo@kommerkors.nl
KvK-nummer: 29047860 te Rotterdam
Btw-identificatienummer: NL 8058.61.063.B.01

ARTIKEL 3. AANBIEDING, TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en HelloExpo komt niet al tot stand doordat de opdrachtgever opdracht geeft n.a.v. een aanbod van HelloExpo, maar pas doordat HelloExpo de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd ("opdrachtbevestiging"). Aanbiedingen van HelloExpo zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de opdrachtgever behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

3.2 Wijzigingen in de Overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever zijn alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van HelloExpo. In dat geval worden reeds door HelloExpo gemaakte kosten altijd helemaal door de opdrachtgever vergoed. In dat geval worden deze werkzaamheden/ zaken als meerwerk uitgevoerd/ geleverd en doorberekend.

3.3 HelloExpo is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4. OPMAAK EN SPECIFICATIES VAN HET DRUKWERK EN VERANTWOORDING

4.1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft HelloExpo de opdrachtgever schriftelijk bericht dat hij de opmaak van het drukwerk kan opsturen naar HelloExpo. Dat opsturen gebeurt volgens de specificaties (hierna: "aanleverspecificaties") die staan vermeld op de website van HelloExpo. Een toezending die niet hier niet aan voldoet, hoeft HelloExpo niet te aanvaarden. Fouten of afwijkingen die zich voordoen bij het al dan niet elektronisch opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend voor risico van de opdrachtgever. HelloExpo heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

4.2 De opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de opdrachtgever of zoals getoond op een beeldscherm bij de opdrachtgever, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming. Ook indien een standaardkleur geldt, is een afwijking van toegestaan.

4.3 Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de opdrachtgever geen aanspraak wegens tekortkoming.

ARTIKEL 5. PRIJS EN BETALING

5.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is alleen bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn excl. BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is franco afleveradres, mits dit een adres in Nederland of België is, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Prijzen worden vermeld in Euro.

5.2 De opdrachtgever zal het factuurbedrag voor 50% voldoen ter opdrachtbevestiging. De overige 50% moet worden voldaan voor levering.

5.3 Prijzen zijn inclusief levering. Alleen bij bestellingen minder dan 750 euro, wordt 95 euro leveringskosten in rekening gebracht.

5.4 Bij overschrijding van de hiervoor bij 5.2 genoemde – fatale – betalingstermijn is de opdrachtgever direct, zonder ingebrekestelling, in verzuim. HelloExpo is dan gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst. HelloExpo heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft HelloExpo aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag. HelloExpo heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

5.5 In geval van huur geldt: 35% korting op alle aangegeven productprijzen.

5.6 Artikel 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 zijn ook van toepassing bij huur.

ARTIKEL 6. ANNULERING

Wil de opdrachtgever de met HelloExpo gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij HelloExpo een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering gaat pas in, nadat het annuleringsbericht door HelloExpo schriftelijk is bevestigd. De opdrachtgever kan niet meer annuleren nadat HelloExpo langs elektronische weg aan de opdrachtgever de statusvermelding "in productie" heeft gestuurd. Na annulering brengt HelloExpo bij de opdrachtgever altijd een bedrag van minimaal 75 euro wegens kosten in rekening en de werkelijke tot dan gemaakte kosten indien die meer dan 75 euro belopen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN RISICO TIJDENS VERVOER

7.1 Levering aan de opdrachtgever binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 08.30-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van HelloExpo. Daarbij wordt het werk op de gebruikelijke wijze verpakt.

7.2 De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor HelloExpo, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van het product tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de opdrachtgever, vanaf afgifte aan de vervoerder. De opdrachtgever zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging. Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden HelloExpo alleen indien ze schriftelijk door HelloExpo werden aangegaan.

7.3 In het geval van eventuele tekortkomingen, dient de opdrachtgever dit schriftelijk te melden aan HelloExpo. Bij het uitblijven van een melding wordt de Opdrachtgever geacht de goederen zonder schade en compleet in bezit te hebben genomen. Het ontbreken van een onderdeel dat door een derde (toe)leverancier moet worden geleverd, is geen reden om het werk of de zaak als niet (juist) (op)geleverd te beschouwen.

7.4 In de door HelloExpo opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de eerste 50% op de bankrekening van HelloExpo is voldaan, inclusief de ontvangst van de juiste files en afbeeldingen. De levertijden die HelloExpo opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van HelloExpo bij overschrijding. Er geldt alleen een

fatale termijn indien HelloExpo die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is. Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de opdrachtgever geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de opdrachtgever de order schriftelijk annuleren. In afwijking van artikel 6 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de opdrachtgever kan leiden.

7.5 Levertijd: 2 weken na ontvangst de juiste files van afbeeldingen, en 50% aanbetaling.

7.6 Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de opdrachtgever liggen, dan wordt nog 1 keer zonder extra kosten een bezorging gedaan. De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook de aldus verlengde levertermijn is een fatale termijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal HelloExpo de goederen voor rekening van de opdrachtgever beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de opdrachtgever alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan HelloExpo zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de opdrachtgever. De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als HelloExpo zich van de goederen ontdoet.